

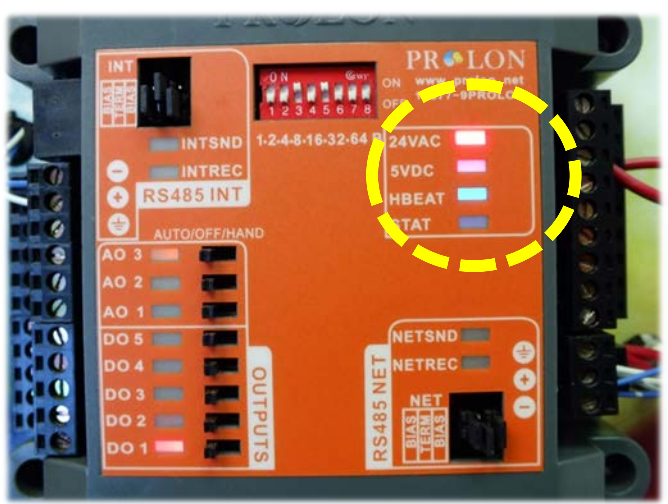
PROLON

Guide de dépannage Prolon

V2.0

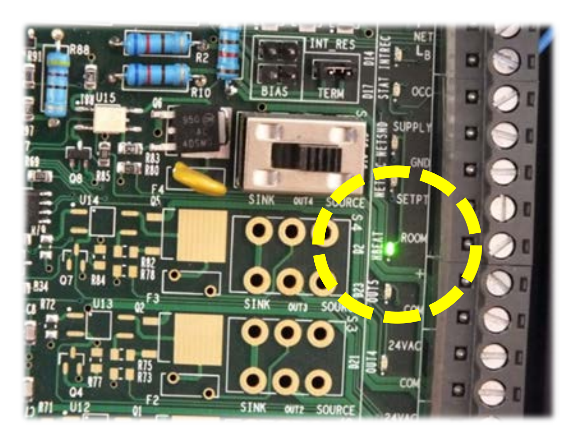
Mise en marche

Vérification des témoins lumineux de fonctionnement: ``**HBEAT**''







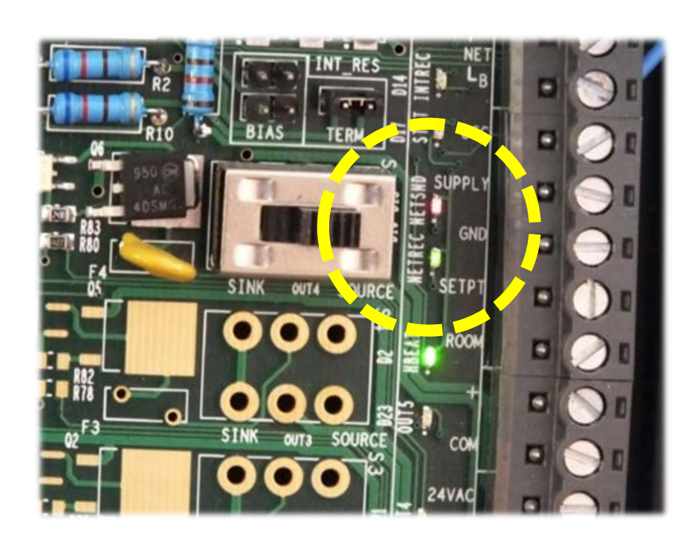




Mise en marche

Vérification des témoins lumineux de communication: ``**NETSND**'' & ``**NETREC**''







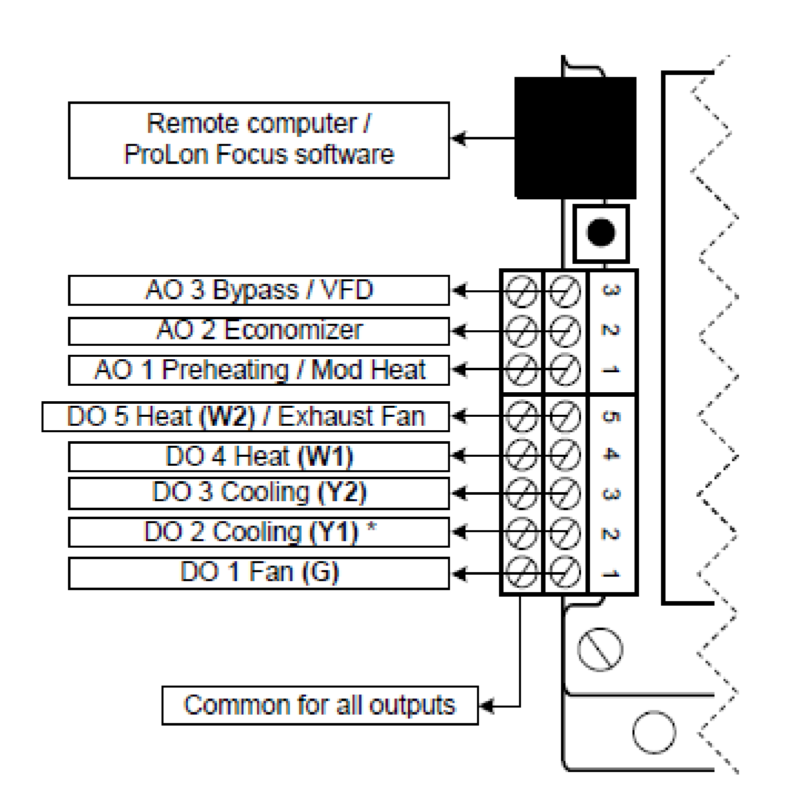
Mise sous tension des régulateurs de zones en premier, ensuite mise sous tension du régulateur Maître.
8 secondes plus tard la communication est initiée automatiquement par le régulateur Maître

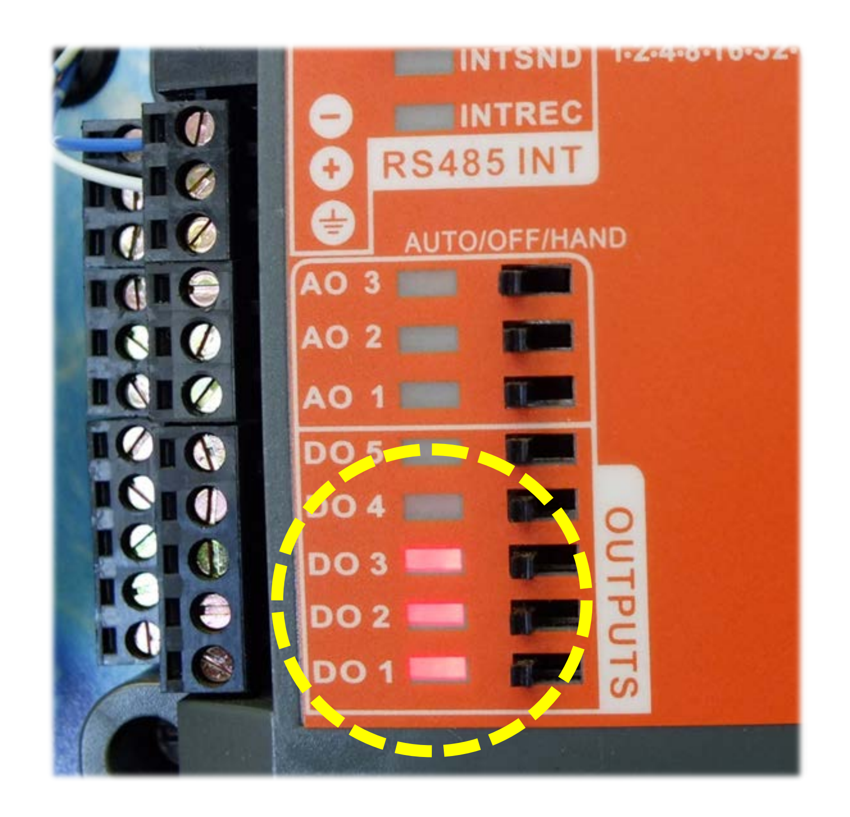


Mise en marche

- Vérification des témoins lumineux des sorties. (Listes des fonctions énumérées dans le guide I/O ProLon)
- Interrupteurs de contournement (H-O-A)

M2000 RTU







Mise en marche

Procédure d'inversion du sens d'ouverture du volet







Confirmez le sens d'ouverture actuel en réinitialisant l'alimentation du contrôleur.

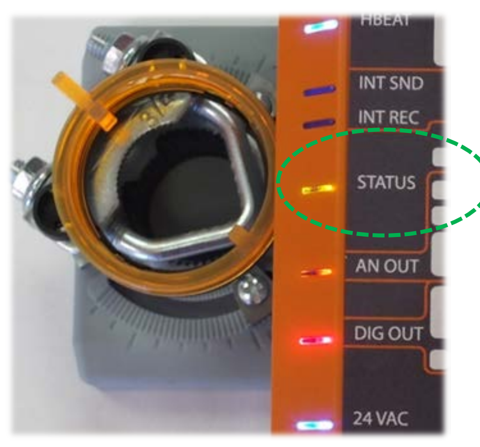
Pour le changer, débranchez l'alimentation
À l'aide d'un objet pointu, appuyez et maintenez le bouton de service puis rebranchez l'alimentation

Observez le témoin ``STAT´´
Horaire (CW) : - - -
Anti-horaire (CCW): ------





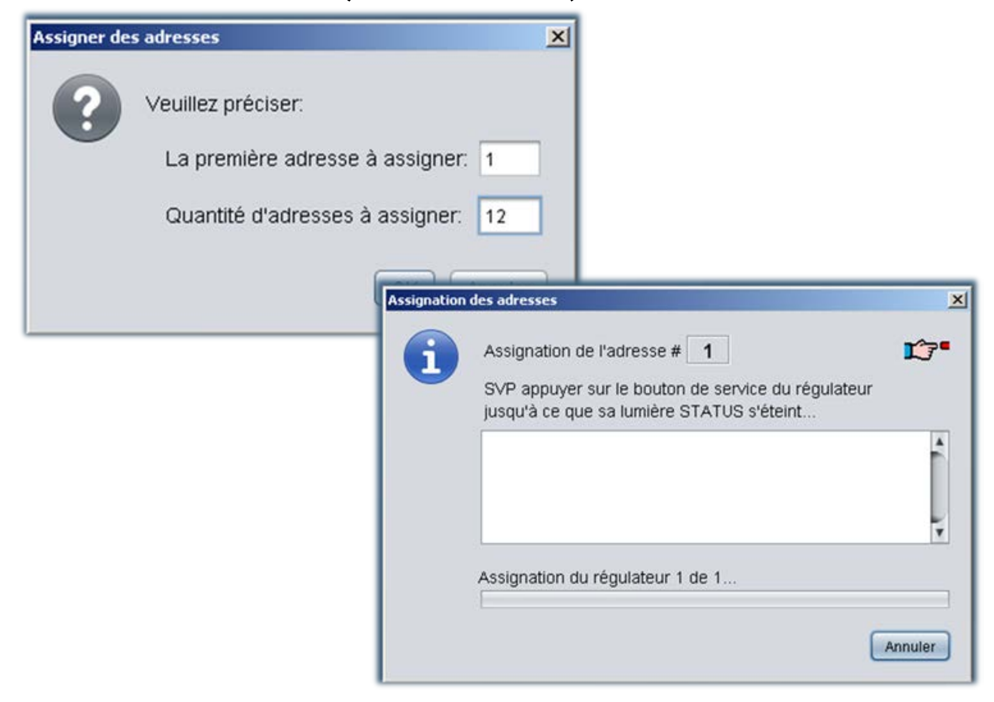
Adressage virtuel



Le témoin ``Status'' allumé confirme l'absence d'adresse valide

L'adressage du VC2000 est virtuel, aucun interrupteur n'est requis. Il se configure à l'aide du logiciel Focus ou avec l'une des deux sondes murale à affichage numérique (T1000, T500)





Procédure d'adressage simple et rapide grace au logiciel Prolon Focus (v:5.5.0 et +)



Dépannage
1- Zones

SYMPTÔMES	QUOI FAIRE
LES RÉGULATEURS DE ZONES NE COMMUNIQUENT PAS	1. S'ASSURER QUE TOUS LES RÉGULATEURS SOIENT ALIMENTÉS EN 24VAC ET QUE LEUR BATTEMENT DE COEUR (``HBEAT´´) CLIGNOTE
	2. VÉRIFIER LA POLARITÉ DU BUS DE COMMUNICATION DE CHACUNE DES ZONES ET DU RÉGULATEUR D'UNITÉ
	3. VÉRIFIER LA POLARITÉ DU 24V DES ZONES ET S'ASSURER DE LA MISE À LA MASSE DU NEUTRE DU TRANSFORMATEUR
	4. S'ASSURER QUE LES CAVALIERS DES RÉSISTANCES DE TERMINAISON ONT ÉTÉ ACTIVÉS CORRECTEMENT SUR LES BONS RÉGULATEURS
LE TÉMOIN DE COMMUNICATION 'NETREC' (VERT) EST CONTINUELLEMENT ALLUMÉ SUR UNE OU PLUSIEURS ZONES	1. LA POLARITÉ DU BUS DE COMMUNICATION ET/OU DE L'ALIMENTATION EST INVERSÉE SUR UN DES RÉGULATEURS PAR RAPPORT AU RESTE DU RÉSEAU. VÉRIFIER ET REMETTRE EN PHASE.
	2. AU BESOIN, VALIDER L'ÉTAT DU RÉSEAU AVEC LA TECHNIQUE GALARDO (MESURE DE VOLTAGE) (VOIR SECTION #3, ``DÉPANNAGE DU RÉSEAU'')



Dépannage
1- Zones

SYMPTÔMES	QUOI FAIRE
LE VOLET DE ZONE NE SEMBLE PAS RÉPONDRE AUX DEMANDES DU THERMOSTAT	1. ALIMENTATION: VÉRIFIER 24VAC ET HEART BEAT (``HBEAT’’)
	2. REMISE À ZÉRO: COUPEZ PUIS REMETTEZ L’ALIMENTATION 24Vca OU APPUYER SUR ‘RESET’(C1000) ET VALIDER LA ROTATION DU VOLET (TÉMOIN STAT)
	3. LIMITES DE TEMPÉRATURE: LA TEMPÉRATURE AMBIANTE DOIT ÊTRE À L’INTÉRIEUR DES LIMITES DE CONSIGNES PERMISES
	4. TEMPÉRATURE D’ALIMENTATION: DOIT CORRESPONDRE AU MODE DEMANDÉ
LE VOLET N’OUVRE PAS DANS LA BONNE DIRECTION	1. REMISE À ZÉRO: COUPEZ PUIS REMETTEZ L’ALIMENTATION 24Vca OU APPUYER SUR ‘RESET’(C1000) ET VALIDER LA ROTATION DU VOLET (TÉMOIN STAT) (VOIR SECTION “PROCÉDURE D’INVERSION DU VOLET”)



Dépannage
1- Zones

SYMPTÔMES	QUOI FAIRE
LA SONDE À AFFICHAGE NUMÉRIQUE DE PIÈCE (T500, T1000) N'AFFICHE RIEN	1. S'ASSURER QUE LE RÉGULATEUR DE ZONE EST ALIMENTÉ
	2. VÉRIFIER QUE LE CAVALIER D'ALIMENTATION 24VAC À GAUCHE DE LA PRISE RJ45 DU RÉGULATEUR SOIT BIEN EN PLACE (C1000/VC1000)
	3. VÉRIFIER LA QUALITÉ DES BRANCHEMENTS ET LA POLARITÉ DES FILS ENTRE LE RÉGULATEUR DE ZONE ET LA SONDE MURALE (SI RACCORDÉ PAR FILS #4/18 ET ADAPTATEUR) (C1000/VC1000)
	4. VALIDER LA SOLIDITÉ DE LA CONNECTION (SI RACCORDÉ PAR CÂBLE RÉSEAU / FICHE RJ45)
- LA SONDE À AFFICHAGE NUMÉRIQUE DE PIÈCE (T500, T1000) AFFICHE 'MODE : SCAN' - LE TÉMOIN LUMINEUX 'INTREC' EST ALLUMÉ SUR LE RÉGULATEUR	1. VÉRIFIER LES POLARITÉS DES FILS D'ALIMENTATION ET DE COMMUNICATION ENTRE LE RÉGULATEUR DE ZONE ET LA SONDE MURALE. 2. S'ASSURER QUE LE RÉGULATEUR POSSÈDE UNE ADRESSE VALIDE ENTRE 1 ET 127 (C1000/VC1000)

PROLON

Dépannage
1- Zones

SYMPTÔMES	QUOI FAIRE
LA PLINTHE DE CHAUFFAGE NE FONCTIONNE PAS (SORTIE DIGITALE #4)	1. VÉRIFIER L'ÉTAT DE LA SORTIE (TÉMOIN LUMINEUX ROUGE). *LE TEMOIN RESTE ALLUMÉ MÊME QUAND LA SORTIE EST EN SURCHARGE*
	2. MODE DE LA SORTIE: ACTIF ('SOURCE') OU PASSIF ('SINK'). VÉRIFIER PRÉSENCE DU CAVALIER EXTERNE (VC2000) OU LA POSITION DE L'INTERRUPTEUR DE SORTIE (C1000/VC1000)
	3. COURT-CIRCUIT OU SURCHARGE: DÉBRANCHER LES FILS ET LAISSER REFROIDIR LE PTC. CORRIGER LE PROBLÈME PUIS REBRANCHER
	4. VERROUILLAGE PAR TEMPÉRATURE EXTÉRIEURE OU SÉQUENCE DE RÉCHAUFFE MATINALE (VOIR RÉGULATEUR D'UNITÉ AVEC LOGICIEL FOCUS)
LE SERPENTIN TERMINAL NE FONCTIONNE PAS (SORTIE ANALOGIQUE #5)	1. VÉRIFIER L'ÉTAT DE LA SORTIE (TÉMOIN LUMINEUX ROUGE) *LE TEMOIN S'ÉTEINT QUAND LA SORTIE EST EN SURCHARGE*
	2. COURT-CIRCUIT OU SURCHARGE: VÉRIFIER LES POLARITÉS +/-
	3. OUVERTURE INSUFFISANTE DU VOLET (VOIR RÉGULATEUR DE ZONE AVEC LOGICIEL FOCUS)
	4. VERROUILLAGE PAR TEMPÉRATURE EXTÉRIEURE OU SÉQUENCE DE RÉCHAUFFE MATINALE (VOIR RÉGULATEUR D'UNITÉ AVEC LOGICIEL FOCUS)



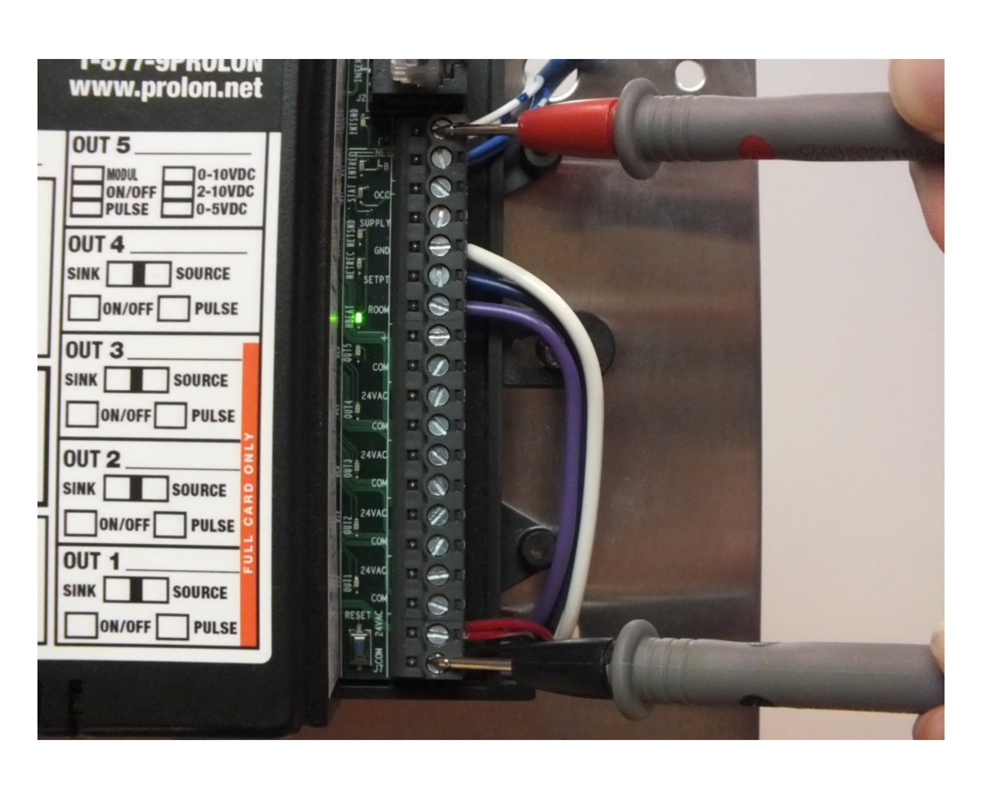
Dépannage
2- Contrôleur d'unité

SYMPTÔMES	QUOI FAIRE
LES TÉMOINS DE COMMUNICATION NE CLIGNOTENT PAS	1. VOIR 'LES ZONES NE COMMUNIQUENT PAS' À LA SECTION #1, ``DÉPANNAGE DE ZONE''
LA CLIMATISATION OU LE CHAUFFAGE NE S'ACTIVENT PAS	1. VÉRIFIER LA PREUVE DE MARCHE DU VENTILATEUR
	2. TENIR COMPTE DU DÉLAI MINIMUM DE 5 MIN À LA MISE EN MARCHE INITIALE
	3. S'ASSURER QUE TOUTES LES ZONES COMMUNIQUENT ET QUE LES DEMANDES SOIENT SUFFISANTES POUR COMMANDER LES ÉQUIPEMENTS



Dépannage
3- Réseau

TECHNIQUE GALARDO (PROCÉDURE DE VÉRIFICATION PAR MESURE DE VOLTAGE)



1. DÉBRANCHER LE RÉSEAU DU RÉGULATEUR D'UNITÉ (M1000)

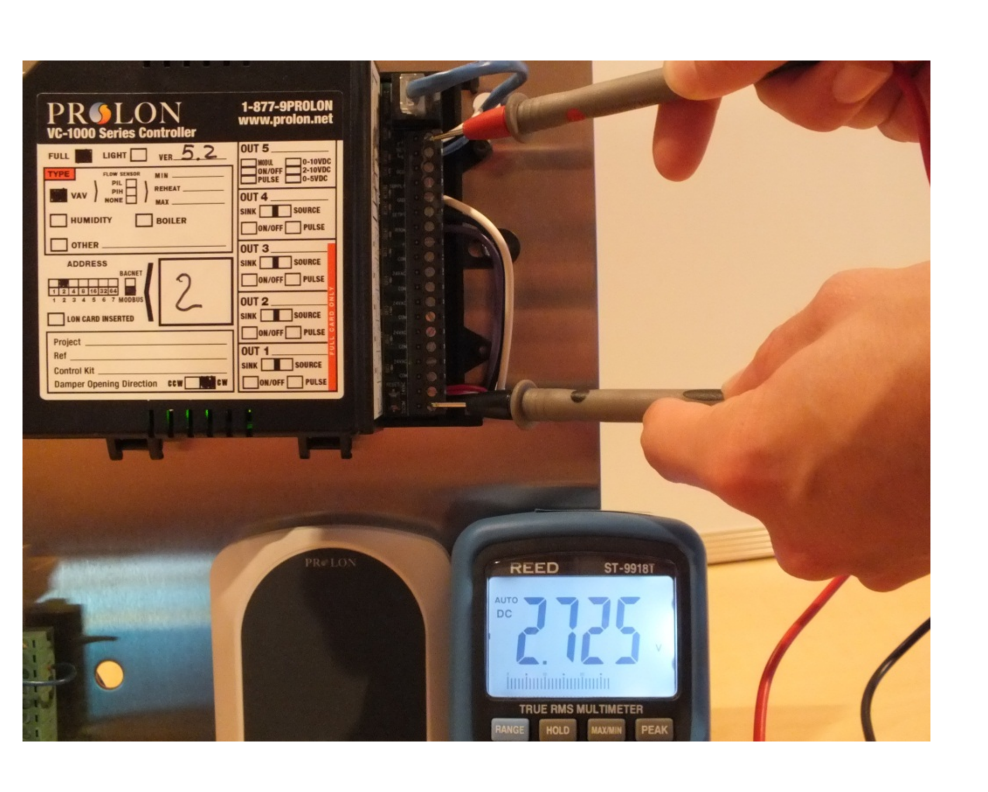
2. DÉSACTIVER LE CAVALIER DE LA RÉSISTANCE DE TERMINAISON DU DERNIER RÉGULATEUR DE ZONE

3. À N'IMPORTE QUEL POINT DU RÉSEAU, EFFECTUER UNE DOUBLE MESURE DE VOLTAGE EN COURANT CONTINU (CC) ENTRE CHACUN DES BORNIERS DE LA COMMUNICATION A OU B (19 OU 18) ET LE NEUTRE (1)



Dépannage
3- Réseau

TECHNIQUE GALARDO (PROCÉDURE DE VÉRIFICATION PAR MESURE DE VOLTAGE)



4. LA MESURE DE VOLTAGE ENTRE «A» ET LE NEUTRE (#1) DOIT ÊTRE DE 2.7Vdc

5. LA MESURE DE VOLTAGE ENTRE «B» ET LE NEUTRE (#1) DOIT ÊTRE DE 2.7Vdc

6. SI LA MESURE EST DIFFÉRENTE, DÉBRANCHER TOUTES LES ZONES ET REBRANCHER-LES UNE À LA FOIS EN PRENANT UNE NOUVELLE MESURE, JUSQU'À ISOLER LA ZONE DÉFECTUEUSE

